

Reklamacje i zwroty

1. Przed zwrotem produktu prosimy skontaktować się z biurem firmy EPRO w celu akceptacji zwrotu.
2. Towary zwracane bez uzgodnienia nie będą przyjęte. W szczególnych przypadkach anulacja zamówienia może nie zostać uwzględniona.
3. Reklamacji nie podlegają produkty po 30 dniach od daty przesyłki.
4. Reklamacji nie podlegają produkty, które nie były przechowywane w odpowiednich warunkach temperaturowych, zgodnych ze wskazaniami na etykiecie.
5. Otrzymana przesyłka musi zostać sprawdzona w obecności kuriera. W razie stwierdzenia nieprawidłowości asortymentowych, odbiorca zobowiązany jest do niezwłocznego spisania protokołu.
6. Odczynniki oraz inne produkty dystrybuowane przez firmę EPRO będą pakowane w sposób uniemożliwiający ich uszkodzenie. Koszty opakowania ponosi firma EPRO. Jeżeli paczka została uszkodzona, co stwierdza się w momencie przekazania przez kuriera, odpowiedzialność ponosi firma transportowa i reklamację powinna zostać złożona u przewoźnika.